

תקנון אתר מכירות אורסט

מבוא וכללי

- תקנון זה הינו הסכם משפטי מחייב. הוראות התקנון יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי המשתמשים באתר חברת רדיוס אגש"ח בע"מ להלן: "האתר" ו"רדיוס" או "החברה" בהתאמה המופעל ע"י החברה ומשמש בתור אתר מכירות לרכישת מגוון מוצרים כפי שיפורטו בהמשך.
- האתר מתופעל על ידי החברה, רדיוס אגש"ח בע"מ, ח.פ. 570053298 שכתובתה עין חרוד מאוחד.
- אמצעי הקשר ליצירת קשר עם החברה הינם: בטלפון: 04-6485070 בפקס: 04-6485742 ובכתובת דוא"ל: shivuk@radius-ehi.com
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים או שירותים המוצעים למכירה בו, כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם רכישת מוצרים באתר מהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן.
- השימוש באתר כפוף להקפדה על כללי תקנון זה, ואין להשתמש בתכני האתר שלא בקבוע בתקנון זה, אלא אם המשתמש קיבל את הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב. אחריות החברה מוגבלת כמפורט בתקנון זה.
- אין להפר את זכויות הקניין הרוחני (לרבות גם הזכויות לתכנים ועיצוב הגרפי של האתר) של החברה או של צדדים שלישיים שהחברה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין.
- תקנון זה ניתן לשינוי בכל עת על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין.

הרכישה

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של מגוון מוצרים ושירותים באמצעות האינטרנט.
- ניתן לרכוש את המוצרים באתר בכל עת עד לגמר המלאי. הרכישה תהייה תקפה רק לאחר קבלת אישור הזמנה מהחברה.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בתוקף והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי. לא תינתן האפשרות לביצוע הזמנות ללא מסירת פרטי התקשרות, פרטי כרטיס אשראי או כל אמצעי תשלום אחר שיאושר על ידי החברה.
- ניתן לבצע רכישה גם באמצעות העברה בנקאית בתיאום מול נציגי החברה בטלפון: 04-6485070
- המחירים באתר כוללים מע"מ.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצרים או חלק מהם, בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר המכירות על פי שיקול דעתה.

החזרות וביטולים

- ניתן לבטל הזמנה או עסקה רק בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו.

• ראו התייחסות הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן ביחס לעסקת מכר מרחוק:

https://www.gov.il/he/departments/general/cpfta_consumers_info_iskat_mecher_merahok

- ניתן לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, באמצעות פניה בעל פה - בטלפון מספר 04-6485070 למעט אם נקבע לפי החוק כי ביטול העסקה ייעשה בדרך של הודעה בכתב; פקס 04-6485742, בדואר רשום; או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה, בכתובת: shivuk@radius-ehi.com במקרה שהביטול אושר - יש להשיב את המוצר לחברה תוך 30 ימים מיום הרכישה כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח.
- בעסקת מכר מרחוק, צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית ההסכם או מיום מסירת המוצר או מיום קבלת מסמך גילוי הפרטים הנדרשים על פי החוק, לפי המאוחר מבניהם.
- אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, ביטול העסקה יאושר בתנאי שטרם נעשה כל שימוש במוצר ולא נגרם כל נזק למוצר ולחלקים המסופקים אתו. הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה לחברה, זאת בנוסף לדמי הביטול.
- החברה תהיה רשאית לגבות בנוסף דמי ביטול בגין 5% מהעסקה או 100 ₪ (הנמוך מביניהם).
- במקרה של ביטול העסקה, תזכה החברה את הלקוח באמצעי התשלום בו השתמש לרכישת המוצר או השירות.

- מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר.
- ביטול עסקה לא יאושר למוצרים בהם נעשתה התאמה מיוחדת ללקוח כגון: חיתוך לפי מידה, חורים, תוספת חלון, וכל התאמה אחרת שבוצעה עבור הלקוח.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין הוראות חוק הגנת הצרכן, כפי שתהיינה מעת לעת - הוראות חוק הגנת הצרכן ייגברו.

שירות לקוחות

- בכל שאלה או בירור לגבי מוצר, לאחר ביצוע הרכישה באתר, וכן בנושא תיאום הובלה/ התקנת מוצרים, יש לפנות אל נציגי השירות של החברה בטלפון: 04-6485070 או בדוא"ל shivuk@radius-ehi.com
- בכל שאלה או בירור לגבי מוצר לפני ביצוע הרכישה באתר, יש לפנות לנציג החברה במשרדי החברה של אורסט בטלפון: 04-6485070 או בדוא"ל shivuk@radius-ehi.com

אחריות ושירות

- האחריות למוצרים חדשים, מכסה פגמים מהותיים בגוף המוצר ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי החברה. משך האחריות לכל מוצר יצויין באתר.
- האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות אתר המכירות של אורסט. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצר.
- הסעד הבלעדי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. החבות הכוללת של החברה ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום.
- אחריות החברה לא תחול במקרים בהם, לפי שיקול-דעתה של החברה, הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שאינה בהתאם להוראות ההפעלה המצורפות למוצר או משימוש לא סביר.
- החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע משימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי - ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכוש ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים משימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של החברה.

אבטחת מידע ופרטיות

- החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים, העומדים לרשותה, על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות פרטי המשתמשים באתר. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
- בעת השימוש באתר ייאסף מידע אודות התכנים, הדפים והמודעות שהוצגו בפני המשתמש, זמן שהייתו באתר, התכנים שעניינו אותו ופעולות שבוצעו באתר (להלן: "המידע"). המידע שנאסף הינו בעל אופי סטטיסטי בלבד ואינו מזהה את המשתמשים באופן אישי. החברה רשאית לשמור את המידע ולהשתמש בו לצרכיה על פי מגבלת תנאי שימוש אלה והוראות כל דין; להשתמש במידע שייאגר אודות השימוש שיעשה המשתמש באתר לניתוח סטטיסטי, ואף רשאית למסור נתונים אלו לצדדים שלישיים, כל עוד אין בנתונים פרטים מזהים באופן אישי אודות המשתמש.
- המשתמש רשאי לבקש מהחברה את מחיקתו ממאגר המידע של החברה, ובמקרה זה החברה תמחק את כל הרישומים הנוגעים לאותו משתמש, למעט נתונים אודות פעולות אשר ביצע המשתמש באתר לרבות הזמנות.
- שם המשתמש והסיסמא נועדו לשימוש אישי של אותו משתמש בלבד, פרטים אלו הינם סודיים ואישיים ואין להעבירם. החברה אינה אחראית לכל פגיעה בפרטיות או כל פגיעה אחרת שתיגרם עקב העברת הפרטים מידי המשתמש לצד שלישי ועקב שימוש לא מורשה בשם המשתמש ובסיסמא האישית.
- בכפוף לדין, החברה תהיה רשאית להעביר את פרטי המשתמש לצד שלישי, בין היתר, במקרה שבו הפר המשתמש את תנאי תקנון זה או כל הסכם אחר עם החברה או מי מטעמה וכן במקרה שבו נתקבל בידי החברה או צד שלישי צו מרשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי.
- בלחיצה על כפתור "שלח" יש משום הסכמה לחברת רדיוס או למי מטעמה לעשות שימוש במידע זה על מנת לספק לך תוכן שיווקי, מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות דוא"ל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של החברה. באם תרצה להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של החברה שלח: דוא"ל אל shivuk@radius-ehi.com

שימוש בעוגיות (Cookies)

• החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב-"עוגיות" Cookies (קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים, על ידי האתר, על הכונן הקשיח של המחשב של המשתמש באמצעות הדפדפן) או טכנולוגיות דומות, לצורך בין היתר, תפעולו השוטף והתקין של אתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפות האישיות של הלקוחות והמשתמשים, לצורכי אבטחת מידע, שיפור חוויית המשתמש באתר, לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולמנוע מהמשתמש את הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.

באפשרותך להימנע מקבלת Cookies, אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש.

קניין רוחני

• כל זכויות הקניין הרוחני באתר לרבות זכויות היוצרים, סימני מסחר, סודות מסחריים, תוכן האתר מוגנים על פי החוק הישראלי ואמנות בינלאומיות והינם רכוש הבלעדי של חברת רדיוס או של צדדים שלישיים שהחברה קיבלה מהם רישיון שימוש כדיון.

• אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

שיפוי

• המשתמש באתר מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה ו/או לקוחותיה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאות שיגרמו להם, לרבות שכ"ט עו"ד ו/או הוצאות משפטיות אחרות כתוצאה מהפרת התקנון ו/או הפרת כל זכות צד שלישי.

דין וסמכות שיפוט

• פרשנות ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך בנצרת, בלבד.

תנאי הובלות והתקנות

מחיר המשלוח וכן תנאי הובלה/התקנה יהיו כמפורט באתר בלשונית הובלה והתקנה. במידה ולא צוין אחרת, זמן האספקה יהיה 21 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה. המוצרים יסופקו עד לבית הלקוח, כולל הובלה והתקנה, בתשלום לפי המפורט באתר, בסעיף הובלה והתקנה. אספקה באיסוף עצמי תהיה בתאום מראש בלבד, ממחסני החברה. בחירת איסוף עצמי מבטלת את האחריות למוצר, מלבד ליציאתו תקין ממחסני החברה.

• החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים/ספקי שירותים שאינם בשליטתה.

מצפון לקו עכו, מדרום לקו לבאר שבע ומעבר לקו הירוק תחול תוספת להתקנה 100 ₪ באזורים אלו ההתקנה תבוצע עד 21 ימי עסקים (דרומית מירוחם יש לבדוק עם המשרד).

- אספקה שאושרה על ידי הלקוח, במידה ומכל סיבה שהיא, הלקוח לא יוכל לקבלה או שלא ניתן להרכיב את המחסן בביתו, ישולם סכום של 300 ₪ למתקין עבור שירותי הובלה ותאום, והינו בנוסף לתשלומים להם התחייב הלקוח בגין ההתקנה.
- במידה ונדרשת סבלות בהעדר מעלית, או במידה והמוצר לא נכנס במעלית- ייגבה תשלום נוסף של 100 ₪ לכל קומה ע"י המתקין, גם במקרים של קומות בפנים הבית. לצורך החישוב יספרו כל 15 מדרגות בקומה
- במידה ונקודת ההתקנה רחוקה ממקום החניה מעל 30 מ' - ייגבה תשלום נוסף של 100 ₪ לכל 30 מ'.
- מנוף: במידה ויהיה צורך בהזמנת מנוף תחול עלות המנוף על הלקוח
- הכנת המשטח: המחסן חייב לעמוד על משטח ישר, מפולס ומהודק על מקום וההרכבה להיות פנוי באחריות הלקוח לוודא שהשטח מוכן לפני הגעת המתקין.